



# Fax-Bestellschein

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bitte schreiben Sie in  
deutlichen Druckbuchstaben

Kundennummer

MeisterMarken - Ulmer Spatz  
SERVICE-CLUB

Postfach 10 78 69  
D-28078 Bremen  
Telefon: 0421 3502-281  
Telefax: 0421 3502-208  
E-Mail: service-club@csmglobal.com

Name, Vorname

Firma

Ich bin Neukunde

Straße und Hausnummer

Wir empfehlen, diese Vorlage zwecks  
mehrmaliger Verwendung zu kopieren!

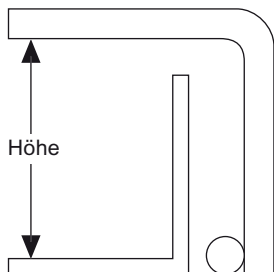
PLZ Ort

Telefon

E-Mail-Adresse

Hiermit bestelle ich:

Art.-Nr.	Bestellmenge in VE	Stück per VE	Artikelbezeichnung	€ per VE auf Anfrage
0 2 7 8 3		1 Stück	Blechkuchen-Schneiderahmen „individuell“	



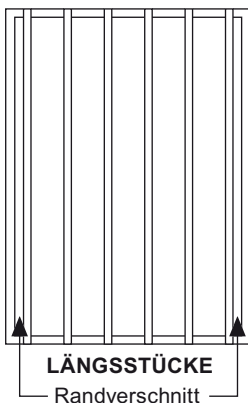
Länge:  cm  
Breite:  cm  
Blechhöhe:  cm

MeisterMarken-Blech:  ja  nein

Vorstellschiene:  ja  nein

Soll der Rahmen höher als der Blechrand  
gebaut werden, bitte Gesamthöhe eintragen.

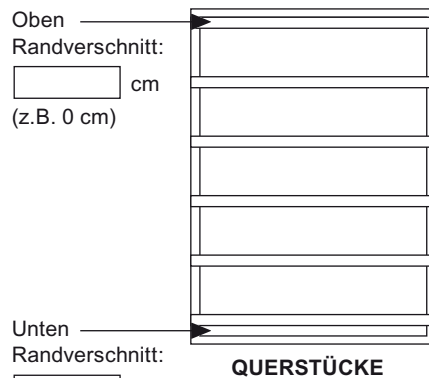
Gesamthöhe:  cm



**LÄNGSSTÜCKE**  
Randverschnitt:  (z.B. 1,5 cm)

**Anzahl der Längsstücke:**  
 (z.B. 5 Stücke)

**Gesamtanzahl der Stücke:**  
(Längsstücke x Querstücke)  
 (z.B. 5 x 8 = 40 Stücke)



**QUERSTÜCKE**  
Oben Randverschnitt:  cm  
(z.B. 0 cm)  
Unten Randverschnitt:  cm  
(z.B. 1 cm)

**Anzahl der Querstücke:**  
 (z.B. 8 Stücke)

**Ohne Randverschnitt**  
(gegebenenfalls ankreuzen)

Es gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen der CSM Deutschland GmbH.  
**Ihr Versandkostenanteil beträgt €4,60**

Datum

Unterschrift

# So erreichen Sie uns

... **telefonisch:** 0421 3502-281

Montag bis Donnerstag:  
7.30 Uhr bis 16.00 Uhr  
Freitag: 7.30 bis 14.00 Uhr  
(Ausnahme: Gesetzliche Feiertage  
im Bundesland Bremen)

... **per Fax:** 0421 3502-208

... **per E-Mail:** [service-club@csmglobal.com](mailto:service-club@csmglobal.com)

## Wie schnell erhalte ich meine Ware?

Unsere Lieferzeit beträgt in der Regel 24–48 Stunden. Alle Bestellungen, die bis 12 Uhr (Mo–Fr; Ausnahme: Gesetzliche Feiertage im Bundesland Bremen) vorliegen, kommen – sofern der Artikel lieferbar ist – am selben Tag zur Auslieferung, später eingehende Bestellungen am darauffolgenden Werktag. Samstags und sonntags erfolgt keine Auslieferung.

## Wie erfahre ich, dass ein Artikel nicht lieferbar ist?

Sie erhalten von uns nach Eingang der Bestellung kurzfristig ein Schreiben, auf dem der voraussichtliche Liefertermin notiert ist. Die Nachlieferung erfolgt automatisch und ohne zusätzliche Kosten für Sie, sobald der Artikel wieder verfügbar ist. Sollten Sie die Lieferung aufgrund dieser Verzögerung nicht wünschen, können Sie uns dies umgehend mitteilen. Kann ein Artikel ausnahmsweise über einen längeren Zeitraum nicht geliefert werden, werden wir Sie hierüber ebenfalls unverzüglich informieren. Ein Vertrag kommt dann nicht zustande.

## Was mache ich, wenn ich defekte oder falsche Ware erhalten habe?

Bitte wenden Sie sich direkt an unsere Service-Line und halten Sie dafür den Lieferschein bereit. Wir kümmern uns schnellstmöglich um den erneuten Versand der Ware sowie die Schadensabwicklung/Rückholung der defekten bzw. falsch gelieferten Ware.

## Wie verhalte ich mich, wenn mir ein Artikel nicht gefällt?

In diesem Fall können Sie den Artikel selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an die folgende Adresse zurückschicken:

## SERVICE-CLUB

Soller Multiservice GmbH & Co. KG  
Adam-Opel-Straße 15  
28237 Bremen

Bitte legen Sie bei Rücksendungen den Lieferschein bei! Sie erhalten von uns umgehend eine Gutschrift. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass zurückgesandte Artikel unbenutzt und verkaufsfähig sein müssen. Saisonartikel und Artikel aus limitierten Auflagen können wir nicht zurücknehmen. Ihre etwaigen Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.

## Wer wird von uns beliefert?

Eine Lieferung erfolgt nur an gewerbliche Kunden der Backbranche innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Kunden aus Österreich wenden sich bitte an unsere Schwester-Firma Bender-Iglauer (Telefon: (+43)463-4 14 03-40), die für uns in Österreich die Aufträge abwickelt.

## Wo kann ich mich über neue Artikel informieren?

Informationen zu neuen **SERVICE-CLUB**-Artikeln erhalten Sie von Ihrem Verkaufsberater oder über unsere Homepage unter: <http://www.meistermarken-ulmerspatz.de/club/>

Dort stehen Ihnen auch eine pdf-Datei dieses Katalogs sowie die aktuellen Informationen zu unseren GimMiX & Co-Aktionsflyern zur Verfügung.

## Impressum

CSM Deutschland GmbH  
Theodor-Heuss-Allee 8, 28215 Bremen  
Sitz der Gesellschaft: Bremen  
Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bremen unter HRB 20780  
**Geschäftsführer:** Wolfgang Bakker, Michael Goder, Erwin Schaillee  
**Vorsitzender des Aufsichtsrates:** Steen Løndal

**SERVICE-CLUB**



# Allgemeine Verkaufsbedingungen

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN DER CSM DEUTSCHLAND GMBH

### 1. Allgemeines

1.1 Für unsere Lieferungen gelten ausschließlich diese Verkaufsbedingungen, soweit nicht ausdrücklich von uns andere Bedingungen schriftlich genehmigt sind. Unsere Verkaufsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichender Bedingungen des Käufers die Ware vorbehaltlos liefern bzw. die Bestellung vorbehaltlos annehmen.

1.2 Unsere Verkaufsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Käufer.

1.3 Abweichungen von diesen Verkaufsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt wurden. Bestätigte Abweichungen gelten jeweils für den konkreten Einzelfall ohne Wirkung für die Zukunft.

1.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

### 2. Angebot, Vertragsschluss

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und können innerhalb von 10 Tagen angenommen werden.

2.2 Maßgeblich für den Inhalt des Vertrages ist unsere schriftliche Auftragsbestätigung. Widerspricht der Käufer nicht unverzüglich, so wird der Inhalt dem Vertrag zugrunde gelegt.

### 3. Lieferverzug

3.1 Die Einhaltung von vereinbarten Fristen und Terminen für Lieferungen setzt neben dem rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Käufer beizubringender Unterlagen insbesondere die rechtzeitige Eigenbelieferung voraus. Sollten wir ohne eigenes Verschulden und trotz Einhaltung aller kaufmännischen Sorgfaltspflichten aufgrund nicht rechtzeitiger Eigenbelieferung nicht in der Lage sein, die vereinbarten Fristen und Termine einzuhalten, ist die Haftung wegen Lieferverzuges ausgeschlossen. Wir verpflichten uns, in diesem Fall gegen die Lieferanten zustehende Ersatzansprüche an den Käufer abzutreten.

3.2 Vertragsstrafen (Konventionalstrafen, Stillstandspauschalen etc.), denen sich der Käufer von dritter Seite ausgesetzt sieht, kann er – unabhängig von den sonstigen Voraussetzungen – nur dann als Schadensersatz uns gegenüber geltend machen, wenn dies zwischen dem Käufer und uns zuvor ausdrücklich vereinbart wurde bzw. wir vor Vertragsschluss auf die unter Umständen drohende zwischen dem Käufer und einem Dritten vereinbarte Vertragsstrafe schriftlich hingewiesen wurden.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die gesetzliche Umsatzsteuer ist nicht in unseren Preisen eingeschlossen.

4.2 Der Kaufpreis ist (ohne Abzug) innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Es gelten die gesetzlichen Regelungen betreffend der Folgen des Zahlungsverzuges.

4.3 Der Käufer verzichtet auf die Aufrechnung mit anderen als anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen. Er verzichtet darüber hinaus auf die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes, soweit sich dieses nicht auf unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Gegenansprüche bezieht.

### 5. Eigentumsvorbehalt

5.1 Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher uns gegen den Käufer aus der jeweiligen Lieferung zustehenden Forderungen unser Eigentum.

5.2 Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiterzuveräußern. Die Forderungen des Käufers aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware werden bereits jetzt an uns abgetreten. Wir nehmen die Abtretung an. Der Käufer ist zur Einziehung der abgetretenen Forderung berechtigt, solange er seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt. Bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, die Einziehungsermächtigung zu widerrufen. In diesem Fall ist der Käufer auf unser Verlangen hin verpflichtet, uns alle zur Einziehung erforderlichen Angaben zu machen und die Überprüfung des Bestands der abgetretenen Forderungen durch einen Beauftragten anhand seiner Buchhaltung zu gestatten sowie den Schuldnern die Abtretung anzuzeigen.

5.3 Erlischt unser Eigentum durch Verbindung oder Verarbeitung und wird der Käufer Eigentümer des Liefergegenstandes, so übereignet der Käufer uns hiermit im Vorhinein einen dem anteiligen Wert unseres Liefergegenstandes entsprechenden Miteigentumsanteil an der durch die Verbindung entstandenen Sache. Wir nehmen das Angebot zur Übereignung hiermit an. Die Übergabe wird ersetzt durch unentgeltliche Verwahrung.

5.4 Der Käufer hat uns Zugriffe Dritter auf unser Eigentum unverzüglich anzuzeigen sowie von sich aus und in Abstimmung mit uns sowie auf seine Kosten geeignete rechtliche Schritte dagegen zu unternehmen.

5.5 Im Falle des Zahlungsverzugs des Käufers, des Antrags auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Käufers, einer Übertragung des Anwartschaftsrechts auf Dritte oder des Übergangs des Geschäftsbetriebes des Käufers auf Dritte sind wir, auch ohne vom Vertrag zurückzutreten, berechtigt, die gelieferte Ware zurückzunehmen und zu diesem Zweck die Geschäftsräume des Käufers zu betreten. In einer

Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie einer Zurücknahme des Liefergegenstandes durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor, es sei denn, wir erklären den Rücktritt ausdrücklich schriftlich. Nach Rücknahme der Vorbehaltsware sind wir zu deren freihändiger Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Käufers (abzüglich angemessener Verwertungskosten) anzurechnen.

5.6 Soweit der Wert der uns aus dem Eigentumsvorbehalt zustehenden Sicherheiten den Wert unserer Forderungen um mehr als 10 % übersteigt, werden wir die Sicherheiten auf Verlangen – nach unserer Wahl – in entsprechender Höhe freigeben.

### 6. Mängelhaftung

6.1 Der Käufer hat die empfangene Ware unverzüglich nach Eintreffen auf Mängel zu untersuchen. Offensichtliche Mängel hat er uns unverzüglich, spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Lieferung, versteckte Mängel innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Anderenfalls gilt die Lieferung als genehmigt.

6.2 Der Käufer hat uns Gelegenheit zur Prüfung der Beanstandung zu geben, insbesondere beanstandete Ware und ihre Verpackung zur Inspektion durch uns zur Verfügung zu stellen.

6.3 Verlangt der Käufer wegen eines Mangels Nacherfüllung, so können wir wählen, ob wir den Mangel selbst beseitigen oder mangelfreie Ware als Ersatz liefern. Zu ersetzende Ware ist uns zu übereignen und an uns – Zug um Zug gegen Nachlieferung – zurückzugeben. Wenn eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich ist oder verweigert wird oder aus sonstigen von uns zu vertretenden Gründen innerhalb einer vom Käufer bestimmten angemessenen Frist nicht erfolgt oder fehlschlägt, kann der Käufer nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

6.4 Weitergehende Ansprüche des Käufers, insbesondere auf Schadensersatz statt der Leistung und auf Ersatz eines sonstigen unmittelbaren oder mittelbaren Schadens – einschließlich Begleit- oder Folgeschadens, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn

6.4.1 wir einen Rechts- oder Sachmangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für deren Abwesenheit oder die Beschaffenheit der Ware übernommen haben;

6.4.2 der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von uns, eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen oder einer fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns oder diese Personen beruht oder

6.4.3 eine schuldhaftige Pflichtverletzung durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu einem Körper- oder Gesundheitsschaden geführt hat.

Im Falle einer fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

6.5 Die Bestimmungen gemäß Ziffer 6.4 gelten entsprechend für direkte Ansprüche des Käufers gegen unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

6.6 Vertragsstrafen (Konventionalstrafen, pauschalierter Schadensersatz, etc.), denen sich der Käufer von dritter Seite ausgesetzt sieht, kann er – unabhängig von den sonstigen Voraussetzungen – nur dann als Schadensersatz uns gegenüber geltend machen, wenn dies zwischen dem Käufer und uns zuvor ausdrücklich vereinbart wurde bzw. wir vor Vertragsabschluss auf die unter Umständen drohende zwischen dem Erwerber und einem Dritten vereinbarte Vertragsstrafe schriftlich hingewiesen wurden.

### 7. Verjährung

7.1 Alle Ansprüche des Käufers – aus welchen Rechtsgründen auch immer – verjähren (vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziffer 7.2 und 7.3) nach 12 Monaten.

7.2 Für Ersatzansprüche nach Abs. 6.4.1 bis 6.4.3 gelten die gesetzlichen Fristen.

7.3 Die Verjährungsfrist im Falle eines Lieferregresses nach den §§ 478, 479 BGB bleibt unberührt.

### 8. Sonstiges

8.1 Die Verwendung gelieferter Waren erfolgt – sofern nichts anderes vereinbart ist – in Eigenverantwortung des Käufers. Er hat insbesondere die dafür geltenden Vorschriften einzuhalten.

8.2 Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist Bremen.

Änderung in Form, Farbe und Dekor, sowie Druckfehler und Irrtum vorbehalten.

Dieser Katalog ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere des Nachdrucks, des Vortrages, der Entnahme von Abbildungen, der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten und bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung.