

Fax-Bestellschein

Bitte schreiben Sie in
deutlichen Druckbuchstaben

Kundennummer

Name, Vorname

Firma

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

E-Mail-Adresse

MeisterMarken - Ulmer Spatz
SERVICE-CLUB

Postfach 10 78 69

D-28078 Bremen

Telefon: 0421 3502-281

Telefax: 0421 3502-208

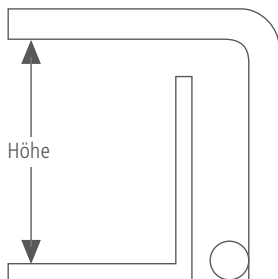
E-Mail: service-club@csmbakerysolutions.com

Ich bin Neukunde

Wir empfehlen, diese Vorlage zwecks
mehrmaliger Verwendung zu kopieren!

Hiermit bestelle ich:

Art.-Nr.	Bestellmenge in VE	Stück per VE	Artikelbezeichnung	€ per VE auf Anfrage
0 2 7 8 3		1 Stück	Blechkuchen-Schneiderahmen „individuell“	



Höhe

Länge: cm

Breite: cm

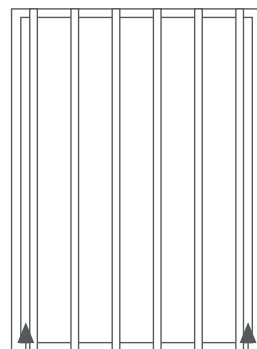
Blechhöhe: cm

MeisterMarken-Blech: ja nein

Vorstellungschiene: ja nein

Soll der Rahmen höher als der Blechrand
gebaut werden, bitte Gesamthöhe eintragen.

Gesamthöhe: cm



LÄNGSSTÜCKE

Randverschnitt

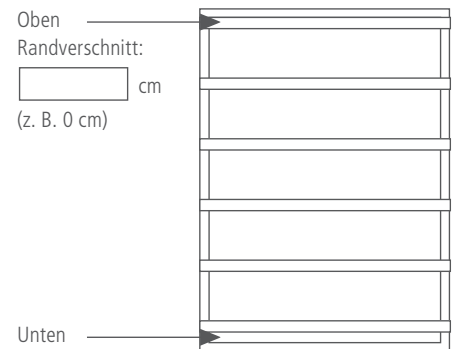
(z. B. 1,5 cm)

Anzahl der Längsstücke:

(z. B. 5 Stücke)

**Gesamtanzahl der Stücke:
(Längsstücke x Querstücke)**

(z. B. 5 x 8 = 40 Stücke)



Oben
Randverschnitt:

cm

(z. B. 0 cm)

Unten
Randverschnitt:

cm

(z. B. 1 cm)

QUERSTÜCKE

Anzahl der Querstücke:

(z. B. 8 Stücke)

Ohne Randverschnitt

(gegebenenfalls ankreuzen)

Mit einer Bestellung machen Sie uns ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Für diesen gelten unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Die AVB sind nachfolgend abgedruckt.

Ihr Versandkostenanteil beträgt € 5,80.

Datum

Unterschrift

So erreichen Sie uns!

- ... **telefonisch:** 0421 3502 - 281
Montag bis Donnerstag:
7.30 Uhr bis 16.00 Uhr
Freitag: 7.30 Uhr bis 14.00 Uhr
(Ausnahme: Gesetzliche Feiertage im
Bundesland Bremen)
- ... **per Fax:** 0421 3502 - 208
- ... **per E-Mail:** service-club@csmbakerysolutions.com

Wie schnell erhalte ich meine Ware?

Unsere Lieferzeit beträgt in der Regel 24 – 48 Stunden. Wir bemühen uns alle Bestellungen, die bis 12 Uhr (Mo – Fr; Ausnahme: Gesetzliche Feiertage im Bundesland Bremen) vorliegen – sofern der Artikel lieferbar ist – am selben Tag zur Auslieferung zu bringen, später eingehende Bestellungen am darauffolgenden Werktag. Samstags und sonntags erfolgt keine Auslieferung.

Wie erfahre ich, dass ein Artikel nicht lieferbar ist?

Sie erhalten von uns nach Eingang der Bestellung kurzfristig ein Schreiben, auf dem der voraussichtliche Liefertermin notiert ist. Die Lieferung erfolgt automatisch und ohne zusätzliche Kosten für Sie, sobald der Artikel verfügbar ist. Sollten Sie die Lieferung aufgrund einer Verzögerung nicht wünschen, können Sie uns dies umgehend mitteilen. Kann ein Artikel ausnahmsweise über einen längeren Zeitraum nicht geliefert werden, werden wir Sie hierüber ebenfalls informieren. Ein Vertrag kommt dann nicht zustande.

Was mache ich, wenn ich defekte oder falsche Ware erhalten habe?

Bitte wenden Sie sich direkt an unsere Service-Line und halten Sie dafür den Lieferschein bereit. Wir kümmern uns schnellstmöglich um die Schadensabwicklung bzw. Rücknahme der defekten bzw. falsch gelieferten Ware.

Wie verhalte ich mich, wenn mir ein Artikel nicht gefällt?

In diesem Fall können Sie den Artikel selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an die folgende Adresse zurückschicken:

SERVICE-CLUB

Soller Multiservice GmbH & Co. KG
Adam-Opel-Straße 15
28237 Bremen

Bitte legen Sie bei Rücksendungen den Lieferschein bei! Sie erhalten von uns umgehend eine Gutschrift. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass zurückgesandte Artikel unbenutzt und verkaufsfähig sein müssen. Saisonartikel und Artikel aus limitierten Auflagen können wir nicht zurücknehmen. Ihre etwaigen Gewährleistungsansprüche bzgl. nicht zurückgegebener Ware bleiben davon unberührt.

Wer wird von uns beliefert?

Eine Lieferung erfolgt nur an gewerbliche Kunden der Backbranche innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Kunden aus Österreich wenden sich bitte an unsere Schwester-Firma CSM Austria GmbH (vormals Bender Iglauer) (Telefon: (+43) 4 63 - 4 14 03 - 40), die für uns in Österreich die Aufträge abwickelt.

Wo kann ich mich über neue Artikel informieren?

Informationen zu neuen **SERVICE-CLUB**-Artikeln erhalten Sie von Ihrem Verkaufsberater oder über unsere Homepage unter: <http://www.meistermarken-ulmerspatz.de/club/>
Dort stehen Ihnen auch eine pdf-Datei dieses Katalogs sowie die aktuellen Informationen zu unseren GimMix & Co.-Aktionsflyern zur Verfügung.

Impressum

CSM Deutschland GmbH
Theodor-Heuss-Allee 8, 28215 Bremen
Geschäftsführer: Thomas Tanck, Holger Eckmanns, Frans Theeuwes, Bas Luten
Vors. des Aufsichtsrates: Herman Verstraeten
Sitz: Bremen; Amtsgericht Bremen HRB 20780

Redaktion: F. Schultz, V. Weyerhäuser
Redaktionsadresse: MeisterMarken - Ulmer Spatz, Mainzer Straße 152–160, 55411 Bingen am Rhein
Konzept und Design: mock&more advertising® GmbH & Co. KG, D-48145 Münster
Druck: Kirchner Print.Media GmbH & Co. KG, D-32269 Kirchlingern

SERVICE-CLUB



Allgemeine Verkaufsbedingungen

der CSM Deutschland GmbH

1. Allgemeines

- 1.1 Für unsere Lieferungen gelten ausschließlich diese Verkaufsbedingungen, soweit nicht ausdrücklich von uns andere Bedingungen schriftlich genehmigt sind. Unsere Verkaufsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichender Bedingungen des Käufers die Ware vorbehaltlos liefern bzw. die Bestellung vorbehaltlos annehmen.
- 1.2 Unsere Verkaufsbedingungen gelten in der jeweiligen Fassung auch für künftige Verträge über den Verkauf und/oder die Lieferung beweglicher Sachen mit demselben Käufer, ohne dass wir in jedem einzelnen Fall wieder auf sie hinweisen müssen.
- 1.3 Abweichungen von diesen Verkaufsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt wurden. Bestätigte Abweichungen gelten jeweils für den konkreten Einzelfall ohne Wirkung für die Zukunft.
- 1.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

2. Angebot, Vertragsschluss

- 2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sich aus dem Angebot nichts anderes ergibt. Die Bestellung des Käufers ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.
- 2.2 Maßgeblich für den Inhalt des Vertrages ist unsere schriftliche Auftragsbestätigung. Widerspricht der Käufer nicht unverzüglich, so wird der Inhalt der Auftragsbestätigung dem Vertrag zugrunde gelegt. Ergeht keine Auftragsbestätigung, kommt ein Vertrag durch Auslieferung der Ware an den Käufer zustande. Dieser Vertrag unterliegt ebenfalls diesen Verkaufsbedingungen.

3. Lieferverzug

- 3.1 Die Termine für die Lieferungen werden von Verkäufer und Käufer vereinbart. Haben die Parteien eine Lieferfrist vereinbart, so beginnt diese mit dem Datum der Auftragsbestätigung bzw. – soweit eine solche nicht erfolgt – mit der Bereitstellung der Ware zu laufen.
- 3.2 Die Einhaltung von vereinbarten Fristen und Terminen für Lieferungen setzt neben dem rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Käufer beizubringender Unterlagen insbesondere die rechtzeitige Eigenbelieferung voraus. Sollten wir ohne eigenes Verschulden und trotz Einhaltung aller kaufmännischen Sorgfaltspflichten z. B. aufgrund nicht rechtzeitiger Eigenbelieferung nicht in der Lage sein, die vereinbarten Fristen und Termine einzuhalten, werden wir den Käufer hierüber umgehend informieren und gleichzeitig die voraussichtliche neue Lieferzeit mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung des Käufers werden wir in diesem Fall umgehend erstatten.
- 3.3 Der Eintritt unseres Lieferverzuges richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. In jedem Fall ist aber eine Mahnung durch den Käufer erforderlich.
- 3.4 Vertragsstrafen (Konventionalstrafen, Stillstandspauschalen etc.), denen sich der Käufer von dritter Seite ausgesetzt sieht, kann er – unabhängig von den sonstigen Voraussetzungen – nur dann als Schadensersatz uns gegenüber geltend machen, wenn dies zwischen dem Käufer und uns zuvor ausdrücklich vereinbart wurde bzw. wir vor Vertragsschluss auf die unter Umständen drohende zwischen dem Käufer und einem Dritten vereinbarte Vertragsstrafe schriftlich hingewiesen wurden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die gesetzliche Umsatzsteuer ist nicht in unseren Preisen eingeschlossen.
- 4.2 Der Kaufpreis ist (ohne Abzug) innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Es gelten die gesetzlichen Regelungen betreffend der Folgen des Zahlungsverzuges.
- 4.3 Der Käufer verzichtet auf die Aufrechnung mit anderen als anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen. Er verzichtet darüber hinaus auf die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes, soweit sich dieses nicht auf unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Gegenansprüche bezieht. Bei Mängeln der Lieferung bleiben die Rechte des Käufers gemäß dieser Verkaufsbedingungen unberührt.

5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zum Eingang aller Zahlungen auf Forderungen, die im Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses bereits entstanden waren, unser Eigentum.
- 5.2 Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiterzuveräußern. Die Forderungen des Käufers aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware werden bereits jetzt an uns abgetreten. Wir nehmen die Abtretung an. Der Käufer ist zur Einziehung der abgetretenen Forderung berechtigt, so lange er seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt. Bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, die Einziehungsermächtigung zu widerrufen. In diesem Fall ist der Käufer auf unser Verlangen hin verpflichtet, uns alle zur Einziehung erforderlichen Angaben zu machen und die Überprüfung des Bestands der abgetretenen Forderungen durch einen Beauftragten anhand seiner Buchhaltung zu gestatten sowie den Schuldnern die Abtretung anzuzeigen.
- 5.3 Erlischt unser Eigentum durch Verbindung oder Verarbeitung und wird der Käufer Eigentümer des Liefergegenstandes, so übereignet der Käufer uns hiermit im Vorhinein eine dem anteiligen Wert unseres Liefergegenstandes entsprechenden Miteigentumsanteil an der durch Verbindung entstandenen Sache. Wir nehmen das Angebot zur Übereignung hiermit an. Die Übergabe wird ersetzt durch unentgeltliche Verwahrung.
- 5.4 Der Käufer hat uns Zugriffe Dritter auf unser Eigentum unverzüglich anzuzeigen sowie von sich aus und in Abstimmung mit uns sowie auf seine Kosten geeignete rechtliche Schritte dagegen zu unternehmen.

- 5.5 Im Falle des Zahlungsverzugs des Käufers, des Antrags auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Käufers, einer Übertragung des Anwartschaftsrechts auf Dritte, oder des Übergangs des Geschäftsbetriebes des Käufers auf Dritte sind wir berechtigt, die gelieferte Ware nach erklärtem Rücktritt und – falls erforderlich – vorheriger Fristsetzung zurückzunehmen und zu diesem Zweck die Geschäftsräume des Käufers zu betreten. Nach Rücknahme der Vorbehaltsware sind wir zu deren freihändiger Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Käufers (abzüglich angemessener Verwertungskosten) anzurechnen.
- 5.6 Soweit der Wert der uns aus dem Eigentumsvorbehalt zustehenden Sicherheiten den Wert unserer Forderungen um mehr als 10 % übersteigt, werden wir die Sicherheiten auf Verlangen – nach unserer Wahl – in entsprechender Höhe freigeben.

6. Gewährleistung / Haftung

- 6.1 Der Käufer hat die empfangene Ware unverzüglich nach Eintreffen auf Mängel zu untersuchen. Offensichtliche Mängel hat er uns unverzüglich, spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Lieferung, versteckte Mängel innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Anderenfalls gilt die Lieferung als genehmigt.
- 6.2 Der Käufer hat uns Gelegenheit zur Prüfung der Beanstandung zu geben, insbesondere beanstandete Ware und ihre Verpackung zur Inspektion durch uns zur Verfügung zu stellen.
- 6.3 Verlangt der Käufer wegen eines Mangels Nacherfüllung, so können wir wählen, ob wir den Mangel selbst beseitigen oder mangelfreie Ware als Ersatz liefern. Zu ersetzen die Ware ist uns zu übereignen und an uns – Zug um Zug gegen Nachlieferung – zurückzugeben. Die Nacherfüllung beinhaltet weder den Ausbau der mangelhaften Sache noch den erneuten Einbau, wenn wir ursprünglich nicht zum Einbau der Sache vertraglich verpflichtet waren. Wenn eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich ist oder verweigert wird oder aus sonstigen von uns zu vertretenden Gründen innerhalb einer vom Käufer bestimmten angemessenen Frist nicht erfolgt oder fehlschlägt, kann der Käufer – außer beim Vorliegen eines unerheblichen Mangels - nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Wir sind berechtigt, die geschuldete Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass der Käufer den fälligen Kaufpreis zahlt. Der Käufer ist jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises zurückzubehalten.
- 6.4 Weitergehende Ansprüche des Käufers, insbesondere auf Schadensersatz statt der Leistung und auf Ersatz eines sonstigen unmittelbaren oder mittelbaren Schadens – einschließlich Begleit- oder Folgeschadens, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn
 - 6.4.1 wir einen Rechts- oder Sachmangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für deren Abwesenheit oder die Beschaffenheit der Ware übernommen haben;
 - 6.4.2 der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns, eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen oder einer fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns oder diese Personen beruht (als wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf);
 - 6.4.3 eine schuldhaftige Pflichtverletzung durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu einem Körper- oder Gesundheitsschaden geführt hat oder
 - 6.4.4 nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

Im Falle einer fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

- 6.5 Die Bestimmungen gemäß Ziffer 6.4 gelten entsprechend für direkte Ansprüche des Käufers gegen unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- 6.6 Vertragsstrafen (Konventionalstrafen, pauschalierter Schadensersatz, etc.), denen sich der Käufer von dritter Seite ausgesetzt sieht, kann er – unabhängig von den sonstigen Voraussetzungen – nur dann als Schadensersatz uns gegenüber geltend machen, wenn dies zwischen dem Käufer und uns zuvor ausdrücklich vereinbart wurde bzw. wir vor Vertragsabschluss auf die unter Umständen drohende zwischen dem Erwerber und einem Dritten vereinbarte Vertragsstrafe schriftlich hingewiesen wurden.

7. Verjährung

- 7.1 Alle Ansprüche des Käufers – aus welchen Rechtsgründen auch immer – verjähren (vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziffer 7.2 und 7.3) nach 12 Monaten ab Lieferung.
- 7.2 Für Ersatzansprüche nach Abs. 6.4.1 bis 6.4.4 gelten die gesetzlichen Fristen.
- 7.3 Die Verjährungsfrist im Falle eines Lieferregresses nach den §§ 478, 479 BGB bleibt unberührt.

8. Sonstiges

- 8.1 Die Verwendung gelieferter Waren erfolgt – sofern nichts anderes vereinbart ist – in Eigenverantwortung des Käufers. Er hat insbesondere die dafür geltenden Vorschriften einzuhalten.
- 8.2 Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist Bremen.
- 8.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen erhalten.

Änderung in Form, Farbe und Dekor, sowie Druckfehler und Irrtum vorbehalten.

Dieser Katalog ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere des Nachdrucks, des Vortrages, der Entnahme von Abbildungen, der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten und bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung.