

## Wir sind für Sie da!

### Der persönliche Handschlag muss warten – Ihre persönliche Betreuung bleibt auf Augenhöhe

Sehr geehrte Geschäftspartnerin, sehr geehrter Geschäftspartner,

CSM Bakery Solutions beobachtet die aktuelle Situation hinsichtlich des Coronavirus (SARS-CoV-2) mit größter Sorgfalt und ist sich seiner Verantwortung als Arbeitgeber und Lieferant sehr bewusst. Die Sicherheit unserer Mitarbeiter\*innen und Kund\*innen sowie die Produktsicherheit haben für uns oberste Priorität. Dementsprechend haben wir schon frühzeitig Handlungsanweisungen eingeführt, um eine Exposition zu vermeiden.

Aufgrund der dynamischen Entwicklung und der dadurch eingeführten staatlichen Regelungen zur Eindämmung der Infektionsgeschwindigkeit haben wir uns jetzt entschieden, ab sofort den persönlichen Besuch unserer Außendienstmitarbeiter\*innen bei Ihnen vor Ort, sowohl der Bezirksleiter als auch der Fachberater, vorläufig auszusetzen. Eine neue und zugleich ungewohnte Situation, in der wir Ihnen mit der Geschlossenheit unseres starken Teams signalisieren:

### Wir sind für Sie da!

Ihrem Bedürfnis nach marktgerechten Lösungen und Konzepten für Ihr Geschäft werden wir auch weiterhin in der gewohnten Top-Qualität entsprechen – auch wenn Sie unsere Mitarbeiter\*innen vorerst nicht mit dem gewohnten partnerschaftlichen Handschlag begrüßen können. Umso mehr bleibt **Ihre persönliche Außendienstbetreuerin/Ihr persönlicher Außendienstbetreuer** Ihr erster Kontakt, damit Ihre gewohnte ganzheitliche Betreuung gewährleistet ist.

### Melden Sie sich gern, wann immer Sie uns brauchen!

Darüber hinaus nutzen Sie bitte auch alle alternativen Möglichkeiten, mit denen Sie zu uns Kontakt aufnehmen können:

- über die fachlichen Hotlines
  - Feinback – 0800 418418-1  
[hotline.feinback@csmbakerysolutions.com](mailto:hotline.feinback@csmbakerysolutions.com)
  - Brot/Brötchen – 0800 418418-0  
[hotline.brot-broetchen@csmbakerysolutions.com](mailto:hotline.brot-broetchen@csmbakerysolutions.com)
- oder über die Service-Line - 0421 3502-810

Ergänzend möchten wir Ihnen mitteilen, dass alle unsere Werke europaweit uneingeschränkt produzieren, sodass die Fortführung des Geschäftsbetriebs zum jetzigen Zeitpunkt nicht gefährdet ist.

Wir sind stolz auf die bewährte partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen und überzeugt, mit Ihrer Unterstützung auch die aktuellen herausfordernden Aufgaben zu lösen, um unser gemeinsames Geschäft zu sichern, weiterzuentwickeln und neue Chancen wahrzunehmen.

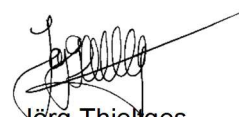
Mit freundlichen Grüßen



Stefan Laackmann  
Regional Director  
Field Trade Central East



Marc Oberdörster  
Director Large Field Customers  
& Frozen Bakery Products DE



Jörg Thielges  
Director Field Sales  
Ingredients DE/Nordics